

**KEMENTERIAN KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA
DIREKTORAT JENDERAL PELAYANAN KESEHATAN
RSUP DR. M. DJAMIL PADANG**



PERJANJIAN KINERJA TAHUN 2025

Dalam rangka mewujudkan manajemen pemerintahan yang efektif, transparan dan akuntabel serta berorientasi pada hasil, kami yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Dr. dr. Dovy Djanas, Sp.OG (K), MARS
Jabatan : Direktur Utama RSUP Dr. M. Djamil Padang

selanjutnya disebut pihak pertama

Nama : dr. Azhar Jaya, S.H., SKM, MARS
Jabatan : Direktur Jenderal Pelayanan Kesehatan

selaku atasan pihak pertama, selanjutnya disebut pihak kedua

Pihak Pertama berjanji akan mewujudkan target kinerja yang seharusnya sesuai lampiran perjanjian ini, dalam rangka mencapai target kinerja jangka menengah seperti yang telah ditetapkan dalam dokumen perencanaan. Keberhasilan dan kegagalan pencapaian target kinerja tersebut menjadi tanggung jawab kami.

Pihak kedua akan melakukan supervisi yang diperlukan serta akan melakukan evaluasi terhadap capaian kinerja dari perjanjian ini dan mengambil tindakan yang diperlukan dalam rangka pemberian penghargaan dan sanksi.

Pihak Kedua,



dr. Azhar Jaya, S.H., SKM, MARS
NIP 197106262000031002

Jakarta, 2 Januari 2025
Pihak Pertama,



Dr. dr. Dovy Djanas, Sp.OG (K), MARS
NIP 196804191999031003

PERJANJIAN KINERJA TAHUN 2025
RSUP DR. M. DJAMIL PADANG

No.	Sasaran Program/Kegiatan	Indikator Kinerja	Target
(1)	(2)	(3)	(4)
A. PERSPEKTIF STAKEHOLDER			
1.	Terwujudnya Layanan Terbaik Level Asia	1. Skor Kepuasan Pelanggan (CSAT)	Baik (76,61-88,3)
2.	Terwujudnya Penyelenggaraan Pengampunan Nasional untuk Penyakit Prioritas	2. Persentase Pencapaian Lokasi (Lokus) yang Dikelola/Diampu Sesuai Target	50%
3.	Terwujudnya Pusat Pendidikan, Pelatihan dan Penelitian yang Berkesinambungan	3. Persentase Pendapatan yang Diperoleh dari Semua Penelitian	2%
B. PERSPEKTIF PROSES BISNIS INTERNAL			
4.	Terwujudnya Sistem IT dan Teknologi Kesehatan yang Andal	4. Persentase Penerapan Sistem Informasi Rumah Sakit (IHS) Terintegrasi untuk Seluruh Layanan	25%
5.	Terwujudnya Tata Kelola yang Bersih dan Akuntabel	5. <i>BLU Maturity Rating</i>	Level 4
6.	Terwujudnya Proses Bisnis yang efektif dan Efisien	6. <i>Bed Occupancy Rate (BOR)</i>	70%
7.	Terwujudnya Mutu Layanan Klinis yang Baik dan Konsisten	7. <i>Healthcare Associated Infections (HAIs) Rates</i>	A: < 1.0 % B: < 1.0 % C: < 1.0 % D: < 1.0 %
		8. Persentase Standar Klinis yang Tercapai	80%
8.	Terwujudnya Kegiatan Pemasaran yang Inovatif dan Berfokus pada Pelanggan	9. Persentase Pendapatan Non-JKN Terhadap Pendapatan Keseluruhan RS	25%
C. PERSPEKTIF LEARNING & GROWTH			
9	Terwujudnya SDM yang Andal dan Budaya Organisasi yang ber-AKHLAK	10. Skor Tingkat Kepuasan Pegawai	Puas (76,61-88,3)
		11. <i>Training Effectiveness Index</i>	70%

No.	Sasaran Program/Kegiatan	Indikator Kinerja	Target
(1)	(2)	(3)	(4)
D.	PERSPEKTIF FINANSIAL		
10.	Terwujudnya Pengelolaan Keuangan yang Andal	12. EBITDA Margin (% Terhadap Pendapatan Operasional Netto)	10%
11.	Meningkatnya dukungan manajemen dan pelaksanaan tugas teknis lainnya	13. Nilai Kinerja Penganggaran	80,1
		14. Realisasi Anggaran	95%

Target Pendapatan PNBP

Rp. 945.000.000.000,-

Program

1. Program Pelayanan Kesehatan dan JKN
2. Program Dukungan Manajemen

Anggaran

Rp. 793.039.517.000,-
Rp 104.219.464.000,-

Total

Rp 897.258.981.000,-

Jakarta, 2 Januari 2025

Pihak Kedua,



dr. Azhar Jaya, S.H., SKM, MARS
NIP 197106262000031002

Pihak Pertama,



Dr. dr. Dovy Djanas, Sp. OG (K), MARS
NIP 196804191999031003