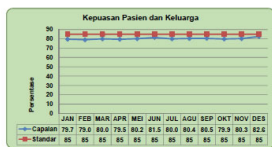


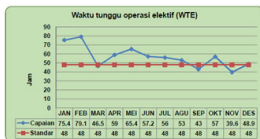
CAPAIAN INDIKATOR KEPUASAN PASIEN DAN KELUARGA
TAHUN 2018



Capaian data mutu Kepuasan Pasien Tahun 2018 cenderung stabil dengan rerata capaian 80,35%, diketahui bahwa capaian ini belum mencapai target yang ditetapkan (85%). Capaian tertinggi Indikator Kepuasan Pasien pada Bulan Desember (82,62%) dan capaian terendah pada Bulan Februari (79,09%).

Hasil Penilaian IKM
Skala maksimal nilai IKM x 100%

CAPAIAN INDIKATOR WAKTU TUNGGU OPERASI ELEKTIF
TAHUN 2018

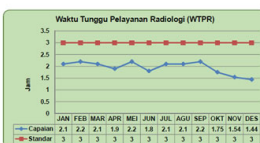


Grafik ini adalah waktu tunggu operasi elektif pada Tahun 2018, tendinya cenderung bervariasi menuju target yang ditetapkan. Standar indikator mutu ini adalah 5-48 jam, sedangkan rata-rata capaian indikator mutu ini adalah 56,70 jam. Capaian yang sudah mencapai standar adalah pada bulan September dan November (43 jam dan 39,67 jam) dan capaian yang masih jauh dari standar adalah bulan Februari (79,16 jam).

REKOMENDASI

- Resosialisasi dan supervisi oleh Ka Instalasi Bedah Sentral tentang indikator WTE

CAPAIAN INDIKATOR WAKTU TUNGGU PELAYANAN RADIOLOGI (WTPR)
TAHUN 2018

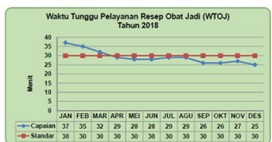


Grafik ini adalah capaian indikator Waktu Tunggu Pelayanan Radiologi (WTPR) Tahun 2018; capaian indikator ini cenderung stabil dengan rerata 1,95 jam dan sudah sesuai dengan target yang ditetapkan yaitu ≤3 jam. Capaian terbaik indikator ini pada Bulan Desember 2018 (1,44 jam).

REKOMENDASI

- Mempertahankan capaian yang telah didapat

CAPAIAN INDIKATOR WAKTU TUNGGU PELAYANAN RESEP OBAT JADI (WTOJ)
TAHUN 2018

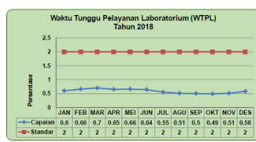


Capaian Indikator Waktu Tunggu Pelayanan Resep Obat Jadi (WTOJ) Tahun 2018 dengan trend yang cenderung menurun mencapai target yang ditentukan (30 menit). Rerata capaian indikator ini adalah 29,25 menit dengan capaian yang sudah mencapai target pada Bulan April hingga Desember 2018.

REKOMENDASI

- Mempertahankan capaian yang telah didapat

CAPAIAN INDIKATOR WAKTU TUNGGU PELAYANAN LABORATORIUM (WTPL)
TAHUN 2018

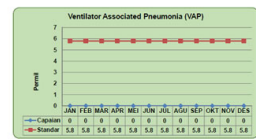


Grafik ini adalah capaian indikator mutu waktu tunggu pelayanan laboratorium (WTPL) pada Tahun 2018, tendinya cenderung stabil sesuai dengan standar yaitu ≤ 2 jam. Rata-rata capaian indikator mutu ini adalah 0,59 jam.

REKOMENDASI

- Mempertahankan capaian yang telah didapat

CAPAIAN INDIKATOR VENTILATOR ASSOCIATED PNEUMONIA (VAP)
TAHUN 2018



Berdasarkan grafik ini dapat dilihat Insiden rate Ventilator Associated Pneumonia (VAP) pada Tahun 2018 adalah 0 (nol) dan ini sesuai dengan batas nilai yang di harapkan (standar ≤ 5,8 %).

Jumlah kasus infeksi Ventilator Associated Pneumonia (VAP) x 1000 %
Jumlah kasus yang dirawat di ICU atau terpapar ventilator

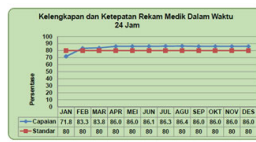
CAPAIAN INDIKATOR KEPATUHAN JAM VISITE DOKTER SPESIALIS
SEBELUM PUKUL 11.00 WIB TAHUN 2018



Capaian data Indikator Kepatuhan Jam Visite Dokter Spesialis Tahun 2018 cenderung stabil di atas target yang ditetapkan, dengan rata-rata capaian 89,1%. Capaian indikator ini pada tiap triwulan telah melebihi target yang ditetapkan. Bulan November 2018 (92,35%) merupakan capaian tertinggi dari indikator ini dan capaian terendah pada Bulan Juli (83,81%).

Jumlah Kegiatan Dokter yang Dilakukan DTPP pada hari kerja
Jumlah kegiatan standar yang harus dilakukan DTPP pada hari kerja

CAPAIAN INDIKATOR KELENGKAPAN DAN KETEPATAN REKAM MEDIK
DALAM WAKTU 24 JAM
TAHUN 2018



Grafik di atas adalah persentase capaian indikator mutu pengembalian rekam medis lengkap dalam waktu 1x24 jam (PKM) pada Tahun 2018. Melihat grafik menunjukkan pencapaian setiap bulan tendinya cenderung meningkat dan telah mencapai standar (> 80%). Rata-rata capaian indikator mutu ini adalah 84,3%. Pencapaian terbaik adalah pada Juni yaitu 86,12% dan pencapaian terendah pada bulan Januari yaitu 71,8%.

REKOMENDASI

- Tingkatkan capaian yang telah didapat

Jumlah dokumen rekam medis yang diisi lengkap dan dikembalikan dalam waktu ≤ 24 jam setelah pasien pulang
Jumlah rekam medis yang harus dikembalikan DTPP pada hari kerja