



KEMENTERIAN KESEHATAN RI

DIREKTORAT JENDERAL BINA UPAYA KESEHATAN

RSUP DR. M. DJAMIL PADANG

Jalan Perintis Kemerdekaan Padang - 25127
Telepon (0751) 32371, 810253, 810254 Faximile. (0751) 32371



KONTRAK KINERJA

DIREKTUR UTAMA
RUMAH SAKIT DR. M. DJAMIL
KEMENTERIAN KESEHATAN RI

TAHUN 2015

Dalam rangka mewujudkan budaya kinerja yang efektif, transparan, akuntabel dan berorientasi pada hasil, kami yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : dr. Irayanti, Sp.M.
Jabatan : Direktur Utama Rumah Sakit Umum Pusat Dr. M. Djamil
Kementerian Kesehatan RI

Selanjutnya disebut sebagai PIHAK PERTAMA.

Nama : Prof. dr. Akmal Taher, Sp.U (K)
Jabatan : Direktur Jenderal Bina Upaya Kesehatan
Kementerian Kesehatan RI

Dalam hal ini bertindak untuk dan atas nama Menteri Kesehatan RI
Selanjutnya disebut sebagai PIHAK KEDUA.

PIHAK PERTAMA menyatakan kesanggupan untuk mencapai target kinerja sesuai lampiran perjanjian ini dan bersedia menerima konsekuensi atas capaian target kinerja tersebut.

PIHAK KEDUA akan melakukan reviu dan evaluasi atas capaian kinerja.

Jakarta, Januari 2015

PIHAK KEDUA

PIHAK PERTAMA



Prof. dr. Akmal Taher, Sp.U (K)
NIP 195507271980101001

dr. Irayanti, Sp. M.
NIP 196201231989012001

KONTRAK KINERJA

Badan Layanan Umum : RSUP Dr. M. Djamil Padang
 Tahun Anggaran : 2015

Sasaran Strategis	Indikator Kinerja Utama	Baseline 2014	2015
PERSPEKTIF FINANSIAL			
1. Terwujudnya peningkatan pendapatan & kendali biaya	1. Persentase peningkatan pendapatan	20%	20%
2. Terwujudnya efisiensi dan kendali biaya	2. <i>Cost recovery rate</i>	65%	67%
PERSPEKTIF STAKEHOLDER			
3. Terwujudnya kepuasan <i>stakeholder</i>	3. Tingkat kepuasan pasien	60%	70%
	4. Tingkat kepuasan peserta didik	#NA	70%
	5. Tingkat kepuasan staf	50%	70%
PERSPEKTIF PROSES BISNIS INTERNAL			
4. Terwujudnya pelayanan ekselen terintegrasi dengan pendidikan dan penelitian	6. Persentase kelulusan UKDI first taker	70%	74%
	7. Persentase complain yang ditindaklanjuti	70%	80%
	8. Indeks budaya <i>patient safety</i>	60%	80%
	9. Capaian akreditasi rumah sakit	16 Pelayanan	Kars
5. Terwujudnya efektifitas pusat layanan unggulan	10. Jumlah pelayanan unggulan yang dikembangkan	3	1
	11. Persentase keberhasilan penanganan kasus sulit pada layanan unggulan	#NA	70%
6. Terwujudnya efektifitas pendidikan dan pusat riset unggulan	12. Jumlah program studi spesialis (Sp1 /Sp2)	12/4	1/1
	13. Jumlah riset translasional	-	2
7. Optimalisasi sistem rujukan berjenjang	14. Persentase kasus rujukan yang tepat (atas-bawah)	#NA	60%
8. Optimalisasi sistem jejaring dan kemitraan	15. Jumlah rumah sakit jejaring yang dibina	3	4
	16. Jumlah kegiatan kemitraan dengan sister hospital	#NA	1
9. Terimplementasinya sistem manajemen mutu pada unit kerja	17. Persentase unit kerja yang menjalankan rencana tindak lanjut hasil audit mutu	#NA	70%
	18. Persentase DPJP ekselen	#NA	70%

10. Terwujudnya sistem tata kelola unit kerja	19. Persentase SOP lintas unit kerja yang terimplementasi	#NA	70%
	20. Persentase unit kerja yang berkinerja ekselen	#NA	60%
PERSPEKTIF LEARNING & GROWTH			
11. Terwujudnya budaya kinerja, peduli, dan berorientasi pelanggan	21. Indek budaya PEDULI	#NA	60%
12. Terpenuhinya kuantitas & kualitas SDM	22. Persentase pemenuhan kebutuhan SDM	73%	75%
	23. Persentase SDM yang memiliki kompetensi sesuai dengan kebutuhan jabatan	65%	70%
13. Terwujudnya sistem informasi terintegrasi	24. Persentase jumlah modul yang terintegrasi	20%	60%
14. Terwujudnya ketersediaan dan keandalan sarfas	25. Persentase ketersediaan peralatan sesuai standar	#NA	70%
	26. Tingkat OEE (<i>overall equipment effectiveness</i>)	60%	80%

 Direktur Jenderal Bina Upaya Kesehatan



Prof. dr. Akmal Taher, Sp.Kes(k)
NIP. 19550727198001001

Jakarta, Januari 2015
Direktur Utama RSUP Dr. M. Djamil




dr. Irayanti, Sp.M
NIP. 196201231989012001