

Rencana Kerja Tahunan RSUP DR.M.Djamil Padang Tahun 2016

No	SASARAN STRATEGIS	Indikator Kinerja Utama	Target
A	PERSPEKTIF FINANSIAL		
1	Terwujudnya peningkatan pendapatan & kendali biaya	1 Persentase peningkatan pendapatan	25%
2	Terwujudnya efisiensi dan kendali biaya	2 <i>Cost recovery rate</i>	71%
B	PERSPEKTIF STAKEHOLDER		
3	Terwujudnya kepuasan stakeholder	3 Tingkat kepuasan pasien	78%
		4 Tingkat kepuasan peserta didik	80%
		5 Tingkat kepuasan staf	78%
C	PERSPEKTIF PROSES BISNIS INTERNAL		
4	Terwujudnya pelayanan exellent terintegrasi dengan pendidikan dan penelitian	6 Persentase kelulusan UKDI <i>first taker</i>	82%
		7 Persentase complain yang ditindaklanjuti	85%
		8 Indeks budaya patient safety	80%
		9 Capaian akreditasi rumah sakit	-
5	Terwujudnya efektifitas pusat layanan unggulan	10 Jumlah pelayanan unggulan yang dikembangkan	1 (geriatri terpadu)
		11 Persentase keberhasilan penanganan kasus sulit pada layanan unggulan	80%
6	Terwujudnya efektifitas pendidikan & pusat riset unggulan	12 Jumlah program studi spesialis (Sp1 /Sp2)	1/1
		13 Jumlah riset translasional	2
7	Optimalisasi sistem rujukan berjenjang	14 Persentase kasus rujukan yang tepat (atas-bawah)	70%
8	Optimalisasi sistem jejaring dan kemitraan	15 Jumlah rumah sakit jejaring yang dibina	7
		16 Jumlah kegiatan kemitraan dengan sister hospital	1
9	Terimplementasinya sistem manajemen mutu pada unit kerja	17 Persentase unit kerja yang menjalankan rencana tindak lanjut hasil audit mutu	80%
		18 Persentase DPJP ekselen	90%
No	SASARAN STRATEGIS	Indikator Kinerja Utama	Target
10	Terwujudnya sistem tata kelola unit kerja	19 Persentase SOP lintas unit kerja yang terimplementasi	80%

		20	Persentase unit kerja yang berkinerja ekselen	70%
D	PERSPEKTIF LEARNING & GROWTH			
11	Terwujudnya budaya kinerja, peduli, dan berorientasi pelanggan	21	Indek budaya PEDULI	70%
12	Terpenuhinya kuantitas & kualitas SDM	22	Persentase pemenuhan kebutuhan SDM	80%
		23	Persentase SDM yang memiliki kompetensi sesuai dengan kebutuhan jabatan	80%
13	Terwujudnya sistem informasi terintegrasi	24	Persentase jumlah modul yang terintegrasi	80%
14	Terwujudnya ketersediaan dan keandalan sarfas	25	Persentase ketersediaan peralatan sesuai standar	80%
		26	Tingkat OEE (overall equipment effectiveness)	80%