

**KEMENTERIAN KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA  
DIREKTUR JENDERAL PELAYANAN KESEHATAN**



**PERJANJIAN KINERJA TAHUN 2020**

Dalam rangka mewujudkan manajemen pemerintahan yang efektif, transparan dan akuntabel serta berorientasi pada hasil, kami yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Dr.dr. Yusirwan Sp.B, Sp.B.A(K), MARS

Jabatan : Direktur Utama RSUP Dr. M. Djamil Padang

selanjutnya disebut pihak pertama

Nama : Prof. dr. Abdul Kadir, PhD, Sp. THT-KL(K), MARS

Jabatan : Direktur Jenderal Pelayanan Kesehatan

selaku atasan pihak pertama, selanjutnya disebut pihak kedua

Pihak pertama berjanji akan mewujudkan target kinerja yang seharusnya sesuai lampiran perjanjian ini, dalam rangka mencapai target kinerja jangka menengah seperti yang telah ditetapkan dalam dokumen perencanaan. Keberhasilan dan kegagalan pencapaian target kinerja tersebut menjadi tanggung jawab kami.

Pihak kedua akan melakukan supervisi yang diperlukan serta akan melakukan evaluasi terhadap capaian kinerja dari perjanjian ini dan mengambil tindakan yang diperlukan dalam rangka pemberian penghargaan dan sanksi.

Jakarta, Oktober 2020

Pihak Kedua, 



**Prof. dr. Abdul Kadir, PhD, Sp. THT-KL(K), MARS**  
NIP 196205231989031001

Pihak Pertama



**Dr.dr. Yusirwan Sp.B, Sp.B.A(K), MARS**  
NIP 196211221989031001



**PERJANJIAN KINERJA TAHUN 2020**  
**DIREKTORAT JENDERAL PELAYANAN KESEHATAN**

No.	Sasaran Program/Kegiatan	Indikator Kinerja	Target
(1)	(2)	(3)	(4)
<b>A</b>	<b>PERSPEKTIF FINANSIAL</b>		
1	Terwujudnya peningkatan pendapatan & kendali biaya	1 Persentase peningkatan pendapatan	10%
2	Terwujudnya efisiensi dan kendali biaya	2 <i>Cost recovery rate</i>	67%
<b>B</b>	<b>PERSPEKTIF STAKEHOLDER</b>		
3	Terwujudnya kepuasan stakeholder	3 Tingkat kepuasan pasien	81%
		4 Tingkat kepuasan peserta didik	80%
		5 Tingkat kepuasan staf	70%
<b>C</b>	<b>PERSPEKTIF PROSES BISNIS INTERNAL</b>		
4	Terwujudnya pelayanan excellent terintegrasi dengan pendidikan dan penelitian	6 Persentase kelulusan peserta didik	74%
		7 Indeks budaya keselamatan	82%
		8 Capaian akreditasi rumah sakit	KARS Internasional
5	Terwujudnya efektifitas pusat layanan prioritas	9 Jumlah pelayanan prioritas yang dikembangkan	Pelayanan PONEK
		10 Persentase capaian penanganan pelayanan prioritas	80%
6	Terwujudnya efektifitas pendidikan & pusat riset unggulan	11 Jumlah program studi spesialis (Sp1 /Sp2)	1/1
		12 Jumlah riset translasional	1
7	Terwujudnya Optimalisasi sistem jejaring dan kemitraan	13 Jumlah rumah sakit jejaring yang dilakukan pembinaan (manajerial, SDM, dan pendidikan)	7
		14 Jumlah kegiatan kemitraan dengan <i>sister hospital</i>	1
8	Terwujudnya implementasi sistem manajemen mutu	15 Ketepatan Jam Visite Dokter Spesialis	85%
9	Terwujudnya sistem tata kelola unit kerja	16 Kecepatan respon terhadap komplain	96%



No.	Sasaran Program/Kegiatan	Indikator Kinerja	Target
(1)	(2)	(3)	(4)
<b>D</b>	<b>PERSPEKTIF LEARNING &amp; GROWTH</b>		
10	Terwujudnya budaya kinerja, peduli, dan berorientasi pelanggan	17 Indek budaya PEDULI	67.5%
11	Terwujudnya kuantitas & kualitas SDM	18 Persentase pemenuhan kebutuhan SDM	67.5%
		19 Persentase SDM yang memiliki kompetensi sesuai dengan kebutuhan jabatan	75%
12	Terwujudnya sistem informasi terintegrasi	20 Persentase jumlah modul Sistem Informasi Manajemen RS Terintegrasi	75%
13	Terwujudnya ketersediaan dan keandalan sarfas	21 Persentase ketersediaan peralatan sesuai standar	90%
		22 Tingkat OEE ( <i>overall equipment effectiveness</i> )	90%

### Program

### Anggaran

1. Dukungan Manajemen dan Pelaksanaan Tugas Teknis Lainnya pada Program Pembinaan Pelayanan Kesehatan :

- Badan Layanan Umum (BLU)
- Rupiah Murni ( APBN )

Rp 799.672.897.000,-

Rp 529.804.476.000,-

Rp 269.868.421.000,-

Jakarta, Oktober 2020

✓ Pihak Kedua, 

Pihak Pertama, 

Prof. dr. Abdul Kadir, PhD, Sp. THT-KL(K), MARS  
NIP 196205231989031001

Dr. dr. Yusirwan Sp.B, Sp.B.A(K), MARS  
NIP. 196211221989031001

