

**KEMENTERIAN KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA
DIREKTUR JENDERAL PELAYANAN KESEHATAN**



PERJANJIAN KINERJA TAHUN 2021

Dalam rangka mewujudkan manajemen pemerintahan yang efektif, transparan dan akuntabel serta berorientasi pada hasil, kami yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Dr.dr. Yusirwan Sp.B, Sp.B.A(K), MARS

Jabatan : Direktur Utama RSUP Dr. M. Djamil Padang

selanjutnya disebut pihak pertama

Nama : Prof. dr. Abdul Kadir, PhD, Sp. THT-KL(K), MARS


Jabatan : Direktur Jenderal Pelayanan Kesehatan

selaku atasan pihak pertama, selanjutnya disebut pihak kedua

Pihak pertama berjanji akan mewujudkan target kinerja yang seharusnya sesuai lampiran perjanjian ini, dalam rangka mencapai target kinerja jangka menengah seperti yang telah ditetapkan dalam dokumen perencanaan. Keberhasilan dan kegagalan pencapaian target kinerja tersebut menjadi tanggung jawab kami.

Pihak kedua akan melakukan supervisi yang diperlukan serta akan melakukan evaluasi terhadap capaian kinerja dari perjanjian ini dan mengambil tindakan yang diperlukan dalam rangka pemberian penghargaan dan sanksi.

Jakarta, Maret 2021

Pihak Kedua, 

Pihak Pertama



Prof. dr. Abdul Kadir, PhD, Sp. THT-KL(K), MARS
NIP 196205231989031001

Dr.dr. Yusirwan Sp.B, Sp.B.A(K), MARS
NIP. 196211221989031001

PERJANJIAN KINERJA TAHUN 2021
DIREKTORAT JENDERAL PELAYANAN KESEHATAN

No.	Sasaran Program/Kegiatan	Indikator Kinerja		Target
(1)	(2)	(3)		(4)
A	PERSPEKTIF FINANSIAL			
1	Terwujudnya peningkatan pendapatan & kendali biaya	1	Persentase peningkatan pendapatan	10%
2	Terwujudnya efisiensi dan kendali biaya	2	<i>Cost recovery rate</i>	69%
B	PERSPEKTIF STAKEHOLDER			
3	Terwujudnya kepuasan stakeholder	3	Tingkat kepuasan pasien	82%
4		4	Tingkat kepuasan peserta didik	81%
5		5	Tingkat kepuasan staf	72,5%
C	PERSPEKTIF PROSES BISNIS INTERNAL			
4	Terwujudnya pelayanan excellent terintegrasi dengan pendidikan dan penelitian	6	Persentase kelulusan peserta didik	78%
7		7	Indeks keselamatan budaya	84%
8		8	Capaian akreditasi rumah sakit	-
5	Terwujudnya efektifitas pusat layanan prioritas	9	Jumlah pelayanan prioritas yang dikembangkan	Pelayanan paliatif, kanker dan nyeri terpadu
10		10	Persentase capaian penanganan pelayanan prioritas	80%
6	Terwujudnya efektifitas pendidikan & pusat riset unggulan	11	Jumlah program studi spesialis (Sp1 /Sp2)	1/1
12		12	Jumlah riset translasional	1
7	Terwujudnya Optimalisasi sistem jejaring dan kemitraan	13	Jumlah rumah sakit jejaring yang dilakukan pembinaan (manajerial, SDM, dan pendidikan)	7
14		14	Jumlah kegiatan kemitraan dengan <i>sister hospital</i>	1
8	Terwujudnya implementasi sistem manajemen mutu	15	Ketepatan Jam Visite Dokter Spesialis	85%
9	Terwujudnya sistem tata kelola unit kerja	16	Kecepatan respon terhadap komplain	97%

No.	Sasaran Program/Kegiatan	Indikator Kinerja		Target
(1)	(2)	(3)		(4)
10	Terwujudnya peningkatan akses dan mutu pelayanan rujukan terintegrasi	17	Persentase pelaksanaan sistem rujukan terintegrasi di RS UPT Vertikal	60%
D	PERSPEKTIF LEARNING & GROWTH			
11	Terwujudnya budaya kinerja, peduli, dan berorientasi pelanggan	18	Indek budaya PEDULI	70%
12	Terwujudnya kuantitas & kualitas SDM		Persentase pemenuhan kebutuhan SDM	70%
		20	Persentase SDM yang memiliki kompetensi sesuai dengan kebutuhan jabatan	77,5%
13	Terwujudnya sistem informasi terintegrasi	21	Persentase jumlah modul Sistem Informasi Manajemen RS Terintegrasi	80%
14	Terwujudnya ketersediaan dan keandalan sarfas	22	Persentase ketersediaan peralatan sesuai standar	92%
		23	Tingkat OEE (<i>overall equipment effectiveness</i>)	92%

Program

1. Program Pelayanan Kesehatan & JKN
2. Program Dukungan Manajemen


Anggaran

Rp 605.000.000.000,-
Rp 101.925.429.000,-

Total

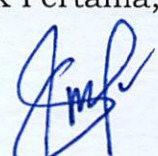
Rp 706.925.429.000,-

Jakarta, 12 Maret 2021

✓ Pihak Kedua, 

Prof. dr. Abdul Kadir, PhD, Sp. THT-KL(K), MARS
NIP 196205231989031001

Pihak Pertama,


Dr. dr. Yusirwan Sp.B, Sp.B.A(K), MARS
NIP. 196211221989031001