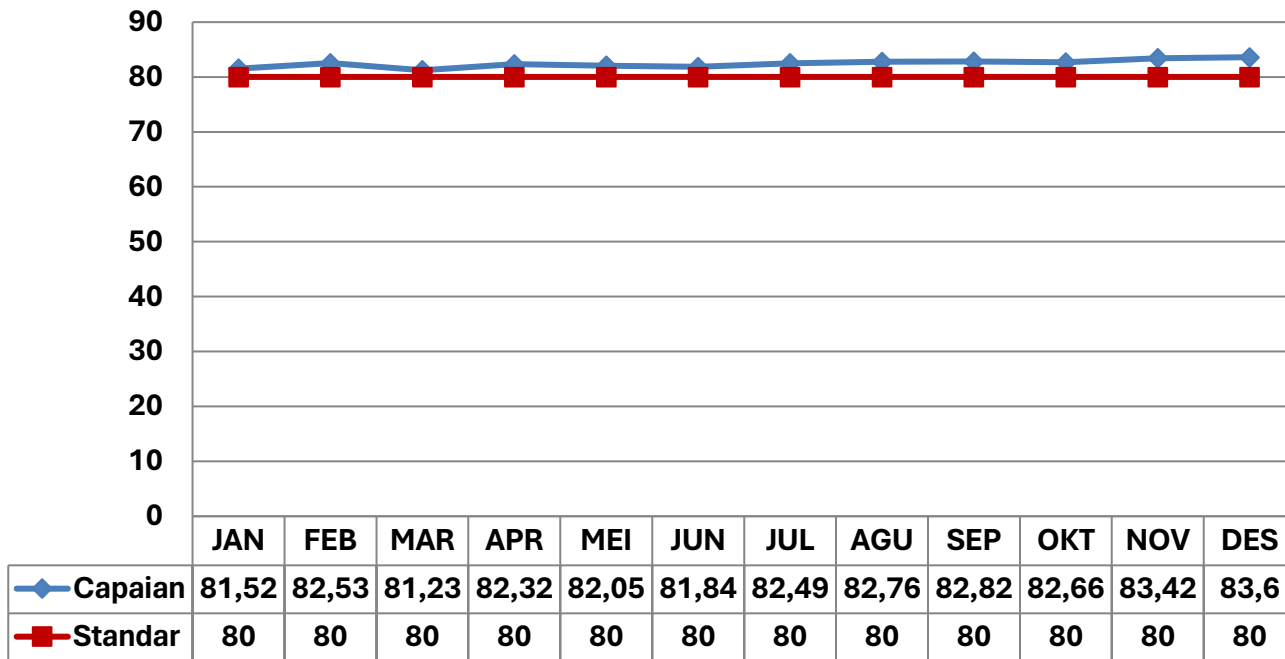




**DATA INDIKATOR MUTU
RSUP. DR. M. DJAMIL PADANG
Bulan Januari - Desember Tahun 2019**

KEPUASAN PASIEN DAN KELUARGA

Bulan Januari-Desember Tahun 2019



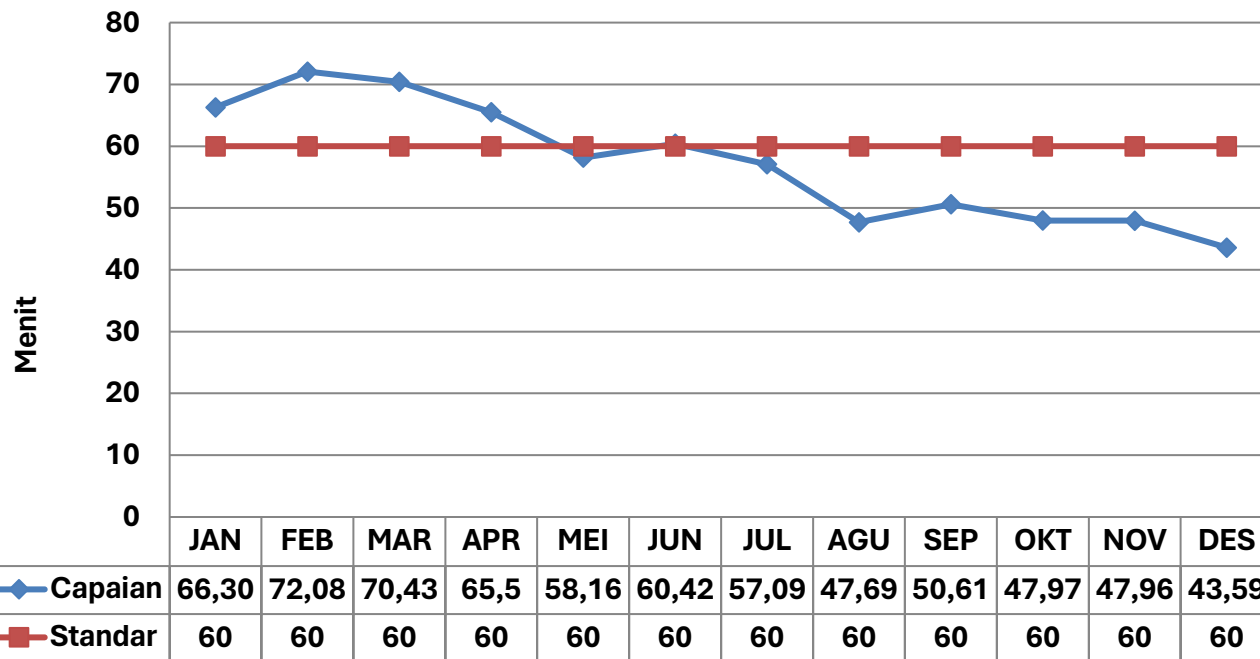
Capaian indikator Bulan Jan-Des stabil sudah mencapai standar yang ditetapkan ($>76,61$). Rata-rata capaian 82,44. Capaian tertinggi Bulan Desember (83,6) dan capaian terendah pada Bulan Maret (81,23)

Formula

Total nilai persepsi seluruh responden dibagi Total unsur yang terisi dari seluruh responden dikali 25

WAKTU TUNGGU RAWAT JALAN (WTRJ)

Bulan Januari-Desember Tahun 2019



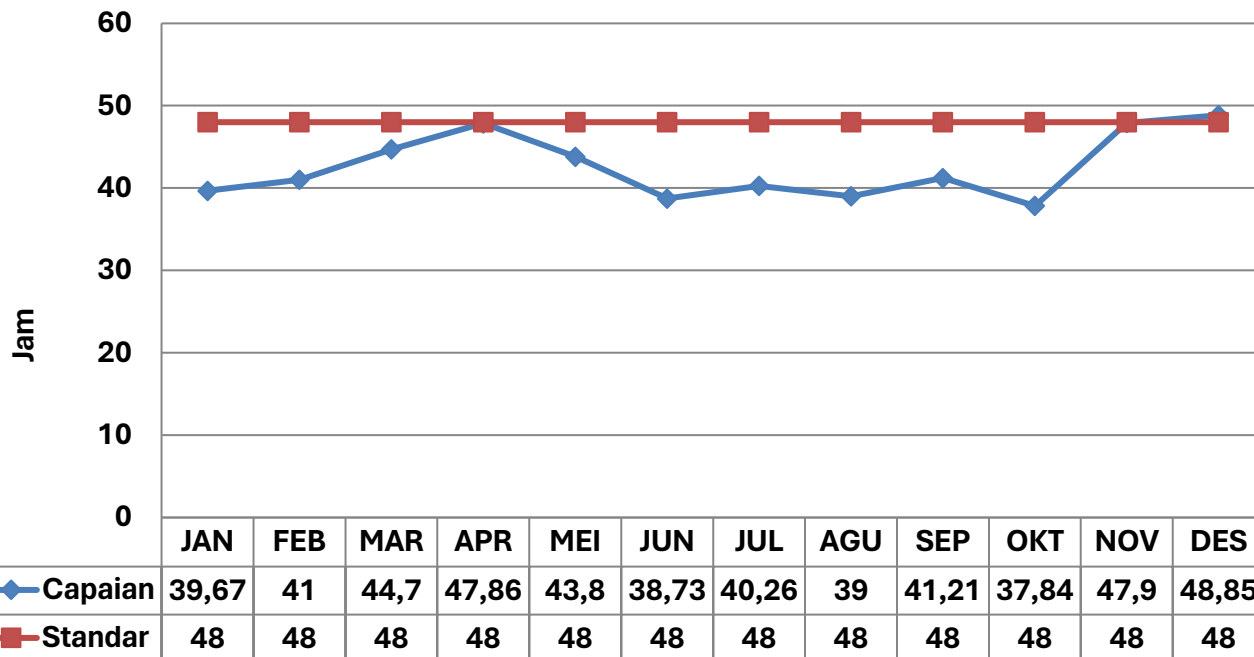
Capaian indikator Bulan Jan-Des cenderung menurun mencapai standar yang ditetapkan (≤ 60 menit). Rata-rata capaian 57,32 Menit. Capaian tertinggi pada Bulan Desember (43,59 menit) dan capaian terendah pada Bulan Februari (72,08 menit).

Formula

Jumlah waktu sejak pasien yang sudah terdaftar tiba di poliklinik sampai dengan dilayani dokter dibagi Jumlah seluruh sampel atau jumlah seluruh pasien rawat jalan

WAKTU TUNGGU OPERASI ELEKTIF (WTE)

Bulan Januari-Desember Tahun 2019



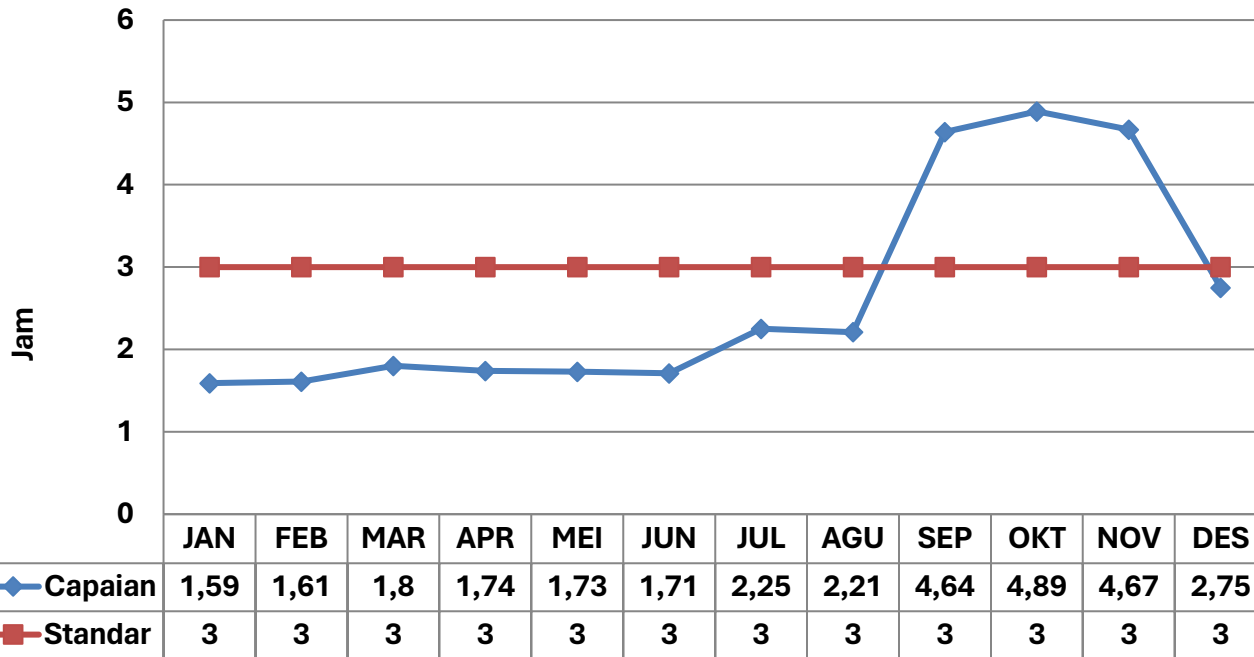
Capaian indikator RSMDJ Bulan Jan-Des cenderung bervariasi mencapai standar yang ditetapkan (≤ 48 Jam). Rata-rata capaian 42,57 jam. Capaian tertinggi pada Bulan Juni (38,73 Jam) dan capaian terendah Desember (48,85 Jam)

Formula

Jumlah waktu tunggu operasi yang terencana dari seluruh pasien yang dioperasi dibagi jumlah seluruh sampel atau jumlah seluruh pasien dengan operasi yang terencana

WAKTU TUNGGU PELAYANAN RADIOLOGI (WTPR)

Bulan Januari-Desember Tahun 2019

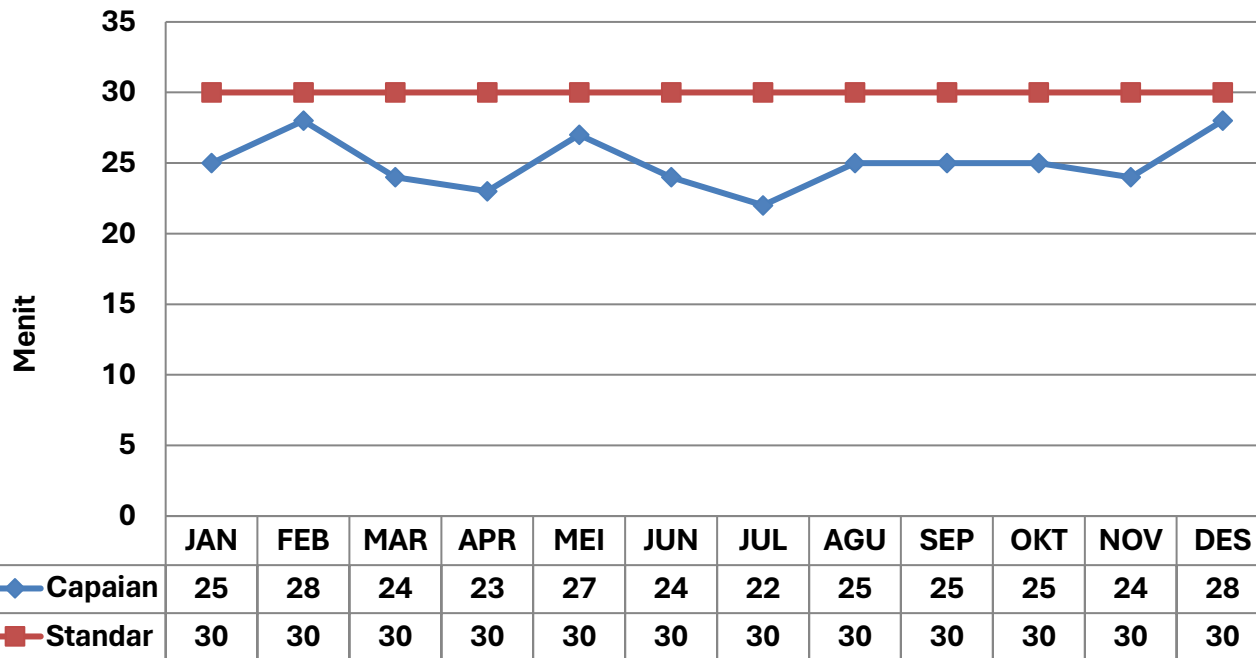


Capaian indikator Bulan Jan-Des cenderung bervariasi sudah mencapai standar yang ditetapkan (≤ 3 Jam). Rata-rata capaian 2,63 Jam. Capaian tertinggi pada Bulan Januari (1,59 Jam) dan capaian terendah pada Bulan Oktober(4,89 Jam)

Formula Jumlah kumulatif waktu tunggu mulai pasien mendaftar di loket radiologi sampai dengan keluar hasil ekspertise dibagi jumlah seluruh sampel atau jumlah seluruh pemeriksaan radiologi konvensional

WAKTU TUNGGU PELAYANAN RESEP OBAT JADI (WTOJ)

Bulan Januari-Desember Tahun 2019



Capaian indikator Bulan Jan-Des cenderung bervariasi sudah mencapai standar yang ditetapkan (≤ 30 Menit). Rata-rata capaian 25 menit. Capaian tertinggi pada Bulan Juli (22 menit) dan capaian terendah pada Bulan Februari dan Desember (28 Menit)

Formula

Jumlah kumulatif waktu tunggu sejak pasien menyerahkan resep di loket apotek sampai dengan menerima obat dibagi jumlah seluruh sampel atau jumlah seluruh pasien yang menyerahkan resep obat jadi