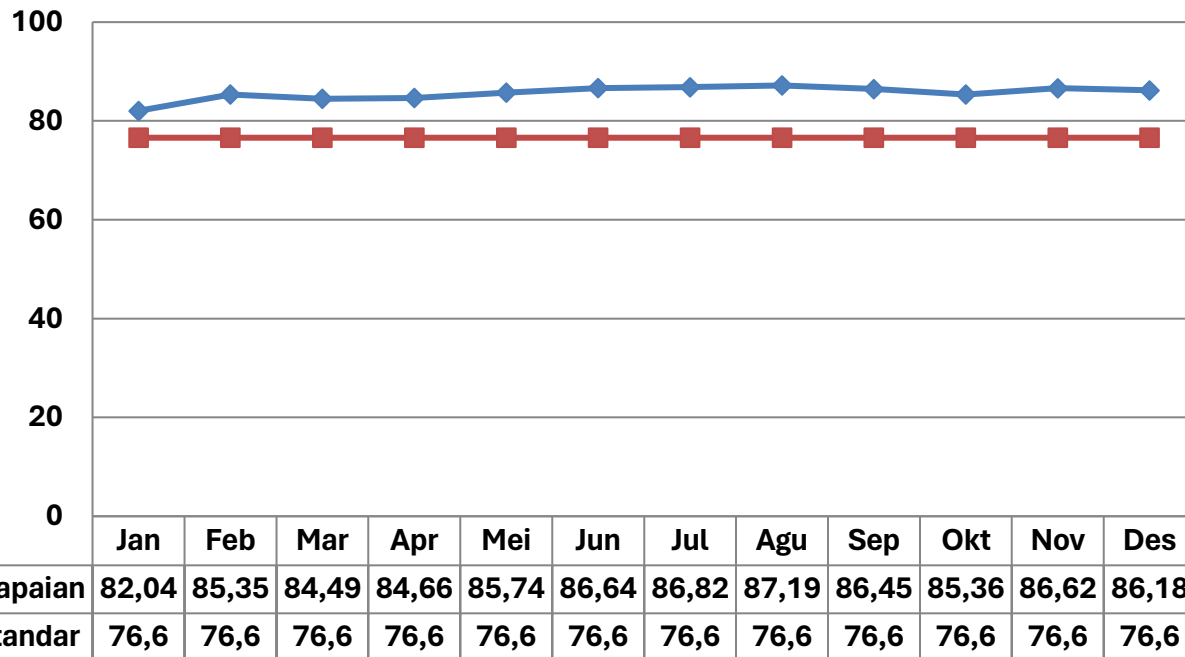




**DATA INDIKATOR MUTU
RSUP. DR. M. DJAMIL PADANG
Bulan Januari - Desember Tahun 2021**

KEPUASAN PASIEN DAN KELUARGA

Bulan Januari-Desember Tahun 2021

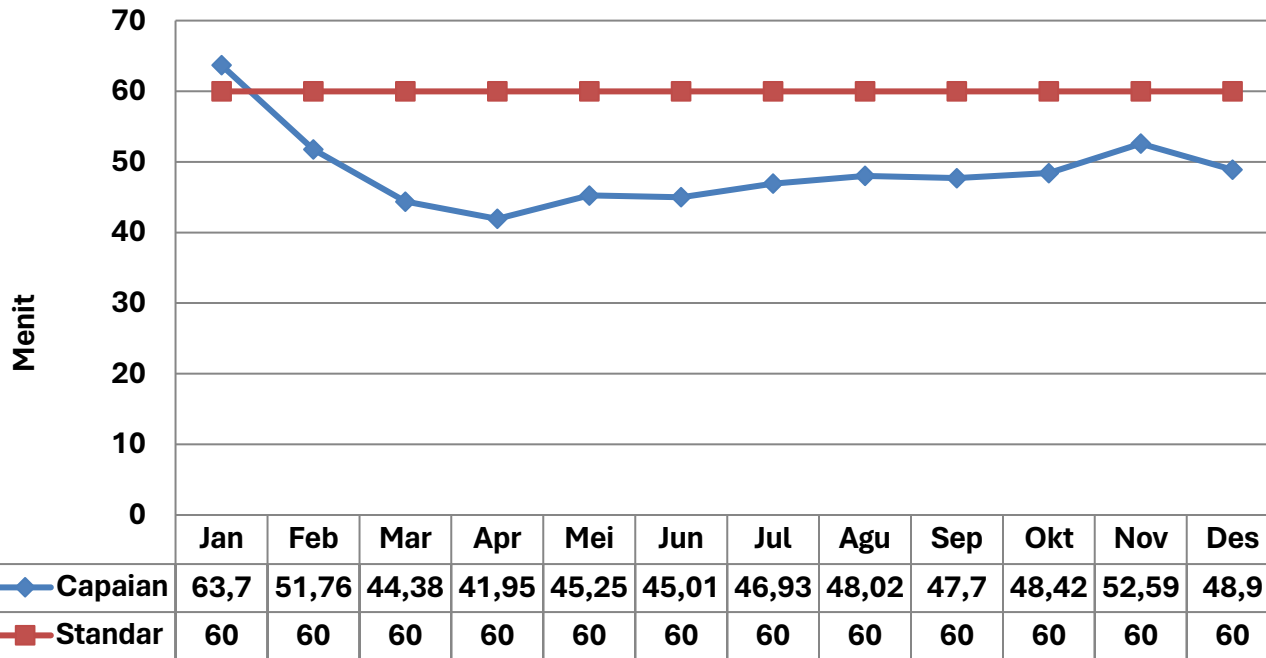


Capaian indikator Bulan Jan-Des stabil sudah mencapai standar yang ditetapkan (>76,61). Rata-rata capaian 85,63. Capaian tertinggi Bulan Agustus (87,19) dan capaian terendah pada Bulan Januari (82,04)

Formula Total nilai persepsi seluruh responden dibagi Total unsur yang terisi dari seluruh responden dikali 25

WAKTU TUNGGU RAWAT JALAN (WTRJ)

Bulan Januari-Desember Tahun 2021



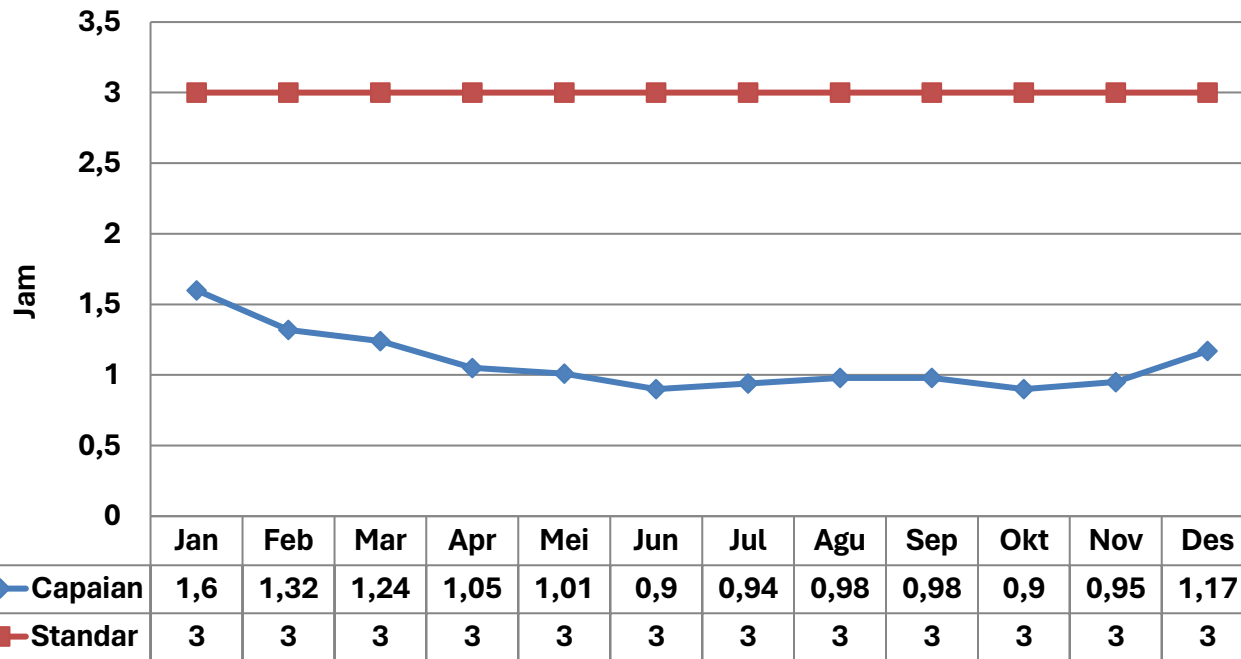
Capaian indikator Bulan Jan-Des cenderung bervariasi mencapai standar yang ditetapkan (≤ 60 menit). Rata-rata capaian 49 Menit. Capaian tertinggi pada Bulan April (42 menit) dan capaian terendah pada Bulan Jan (64 menit).

Formula

Jumlah waktu sejak pasien yang sudah terdaftar tiba di poliklinik sampai dengan dilayani dokter dibagi Jumlah seluruh sampel atau jumlah seluruh pasien rawat jalan

WAKTU TUNGGU PELAYANAN RADIOLOGI (WTPR)

Bulan Januari-Desember Tahun 2021

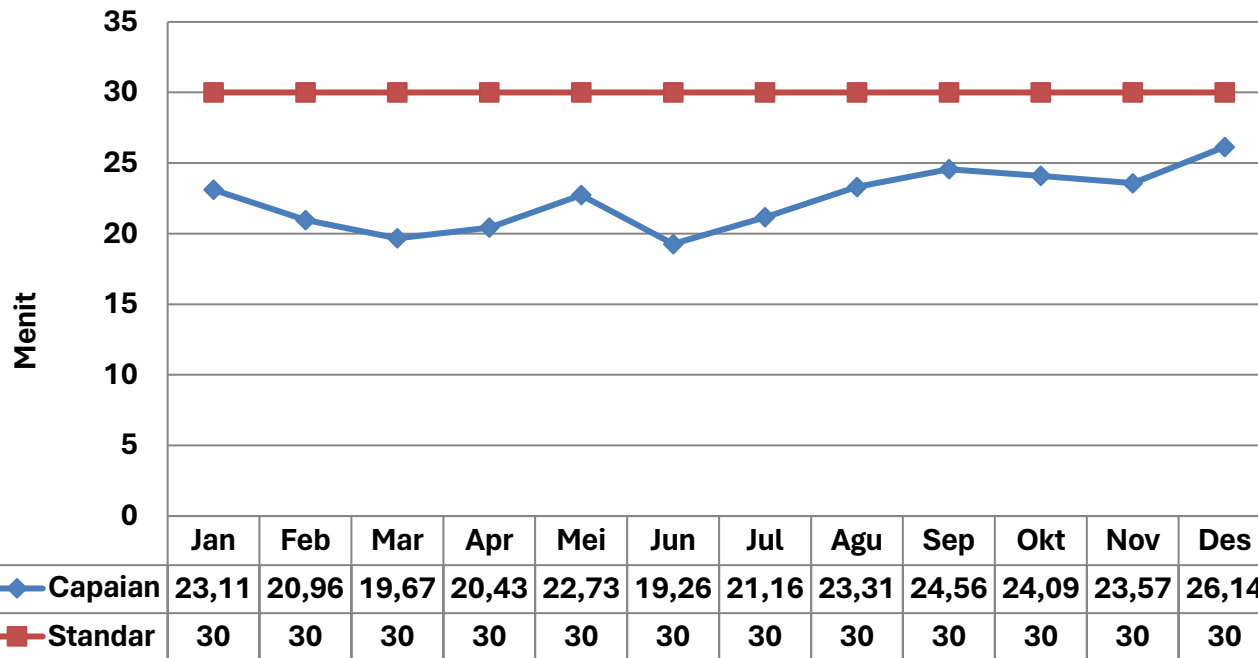


Capaian indikator Bulan Jan-Des cenderung bervariasi sudah mencapai standar yang ditetapkan (≤ 3 Jam). Rata-rata capaian 1,09 Jam. Capaian tertinggi pada Bulan Juni & Okt (0,9 Jam) dan capaian terendah pada Bulan Januari (1,6 Jam)

Formula Jumlah kumulatif waktu tunggu mulai pasien mendaftar di loket radiologi sampai dengan keluar hasil ekspertise dibagi jumlah seluruh sampel atau jumlah seluruh pemeriksaan radiologi konvensional

WAKTU TUNGGU PELAYANAN RESEP OBAT JADI (WTOJ)

Bulan Januari-Desember Tahun 2021



Capaian indikator Bulan Jan-Des cenderung bervariasi sudah mencapai standar yang ditetapkan (≤ 30 Menit). Rata-rata capaian 22,42 menit. Capaian tertinggi pada Bulan Juni (19,26 menit) dan capaian terendah pada Bulan Desember (26,14 Menit)

Formula

Jumlah kumulatif waktu tunggu sejak pasien menyerahkan resep di loket apotek sampai dengan menerima obat dibagi jumlah seluruh sampel atau jumlah seluruh pasien yang menyerahkan resep obat jadi