

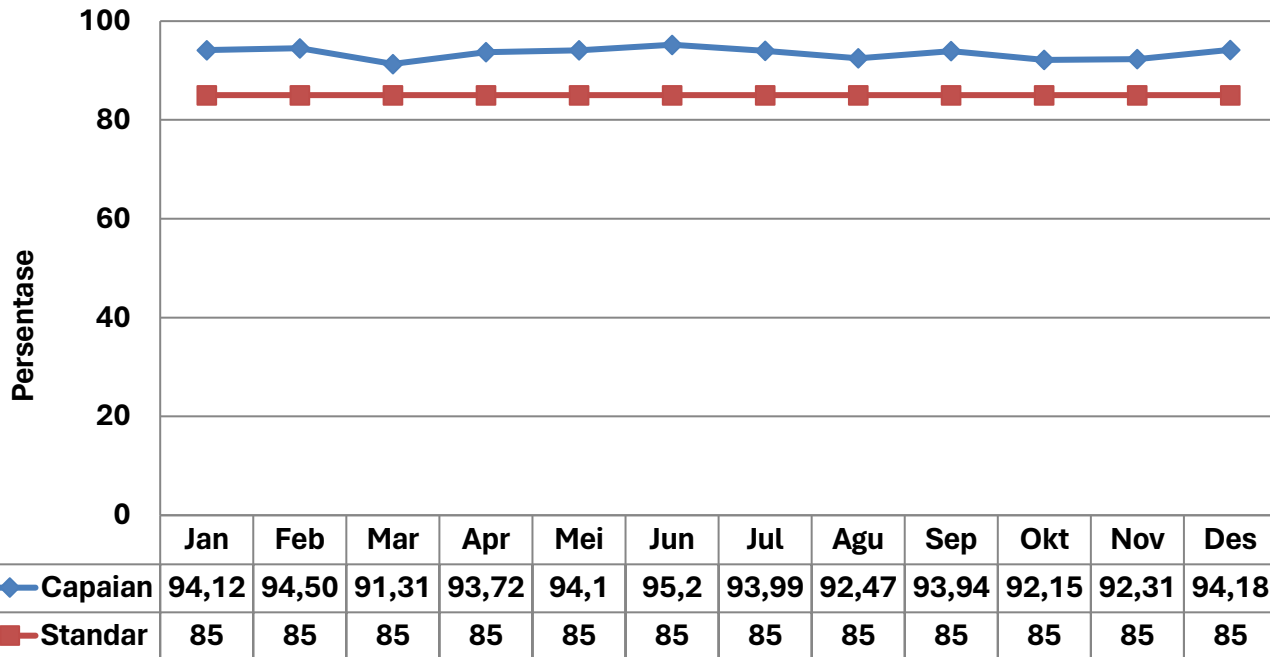


INDIKATOR NASIONAL MUTU PELAYANAN (INM)

RSUP. DR. M. DJAMIL PADANG
Bulan Januari – Desember Tahun 2022

KEPATUHAN KEBERSIHAN TANGAN

Bulan Januari-Desember Tahun 2022



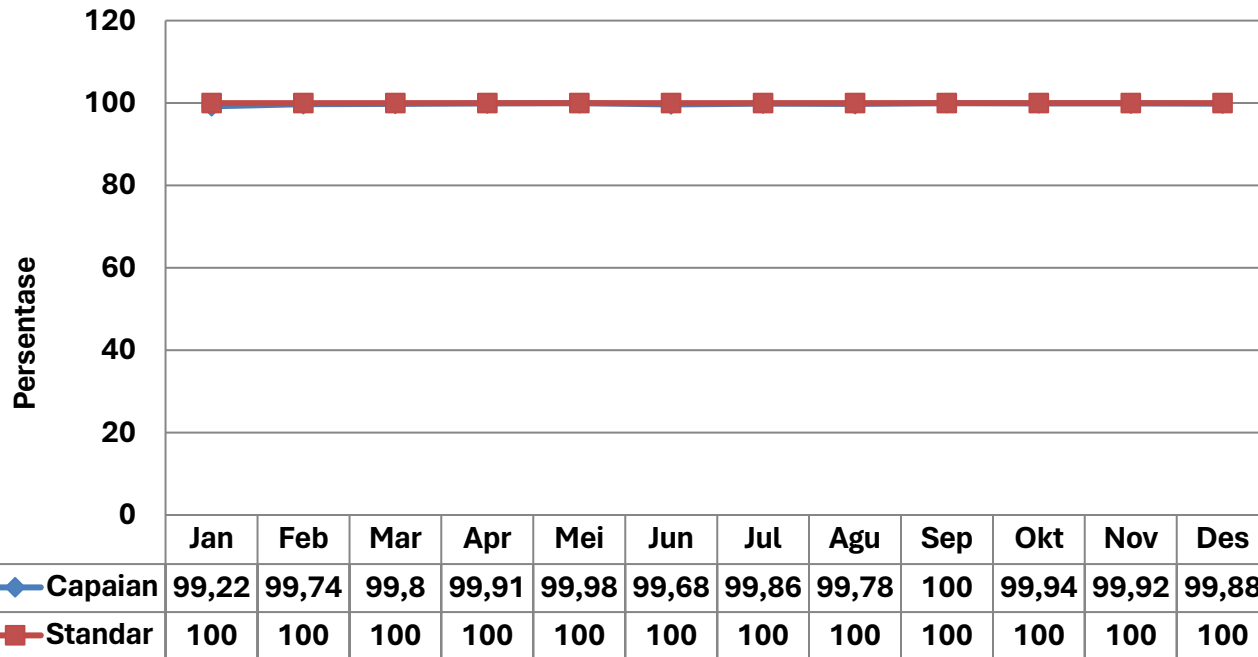
Capaian indikator Bulan Jan-Des stabil sudah mencapai standar yang ditetapkan ($\geq 85\%$). Rata-rata capaian 93,50%. Capaian tertinggi Bulan Feb (94,50%) dan capaian terendah pada Bulan Maret (91,31%)

Formula

Jumlah tindakan kebersihan tangan yang dilakukan dibagi Jumlah total peluang kebersihan tangan yang seharusnya dilakukan dalam periode observasi dikali 100%

KEPATUHAN PENGGUNAAN ALAT PELINDUNG DIRI (APD)

Bulan Januari-Desember Tahun 2022



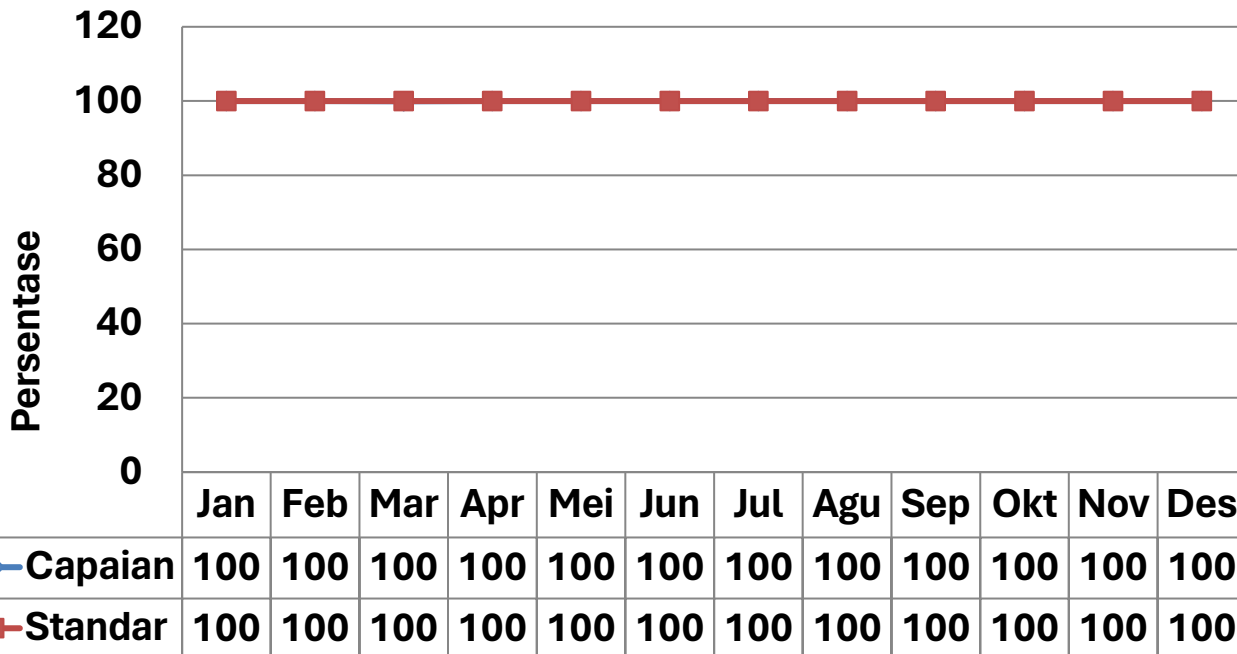
Capaian indikator Bulan Jan-Des cenderung bervariasi belum mencapai standar yang ditetapkan (100%). Rata-rata capaian 99,81%. Capaian tertinggi pada Bulan Sep (100%) dan capaian terendah pada Bulan Jan (99,22%)

Formula

Jumlah petugas yang patuh menggunakan APD sesuai indikasi dalam periode observasi dibagi Jumlah seluruh petugas yang terindikasi menggunakan APD dalam periode observasi dikali 100%

KEPATUHAN IDENTIFIKASI PASIEN

Bulan Januari-Desember Tahun 2022



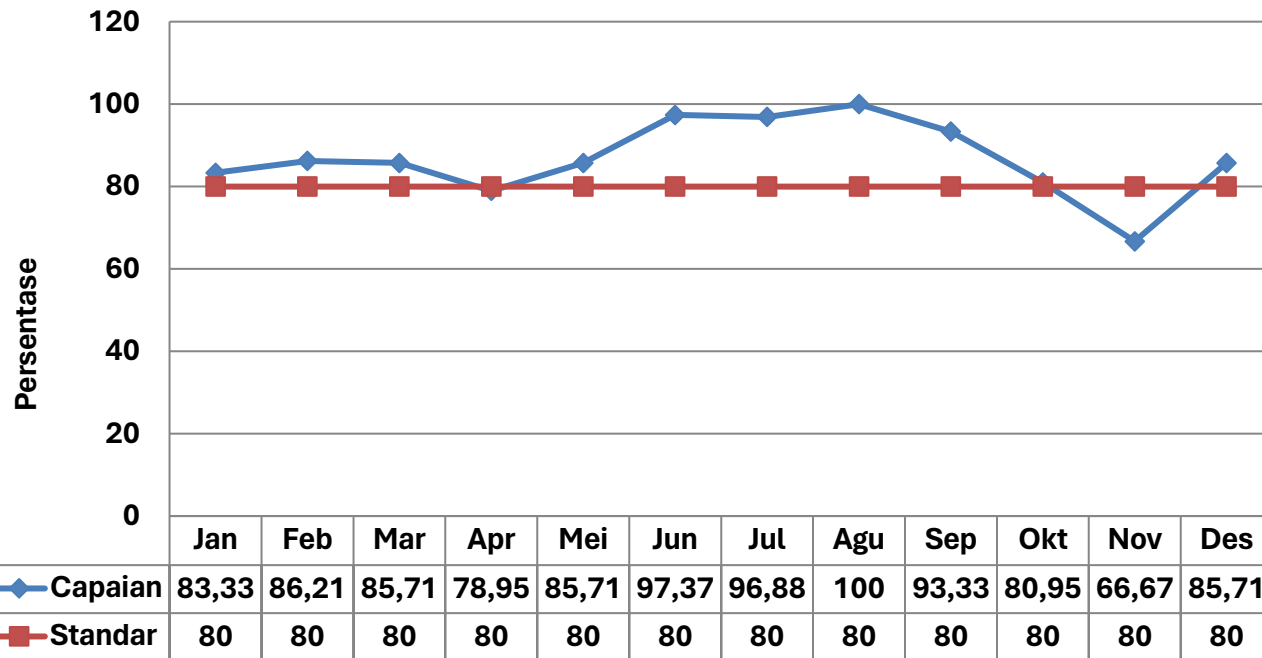
Capaian indikator RSMDJ Bulan Jan-Des stabil sudah mencapai standar yang ditetapkan (100%). Rata-rata capaian 100%.

Formula

Jumlah pemberi pelayanan yang melakukan identifikasi pasien secara benar dalam periode observasi dibagi jumlah pemberi pelayanan yang diobservasi dalam periode observasi dikali 100%

WAKTU TANGGAP OPERASI SEKSIO SESAREA EMERGENSI

Bulan Januari-Desember Tahun 2022



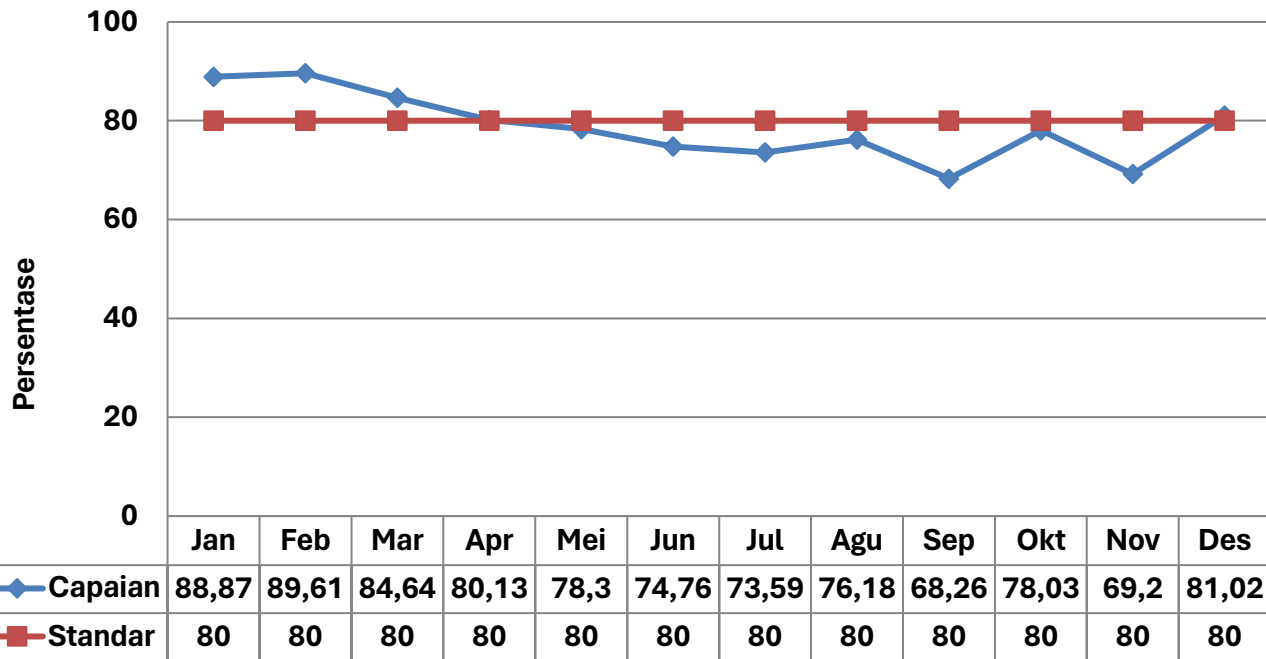
Capaian indikator Bulan Jan-Des cenderung bervariasi sudah mencapai standar yang ditetapkan ($\geq 80\%$). Rata-rata capaian 86,74%. Capaian tertinggi pada Bulan Agustus (100%) dan capaian terendah pada Bulan November (66,67%)

Formula

Jumlah pasien yang diputuskan tindakan seksio sesarea emergensi kategori I (satu) yang mendapatkan tindakan seksio sesarea emergensi kurang sama 30 menit dibagi Jumlah pasien yang diputuskan tindakan seksio sesarea emergensi kategori I dikali 100%

WAKTU TUNGGU RAWAT JALAN (WTRJ)

Bulan Januari-Desember Tahun 2022



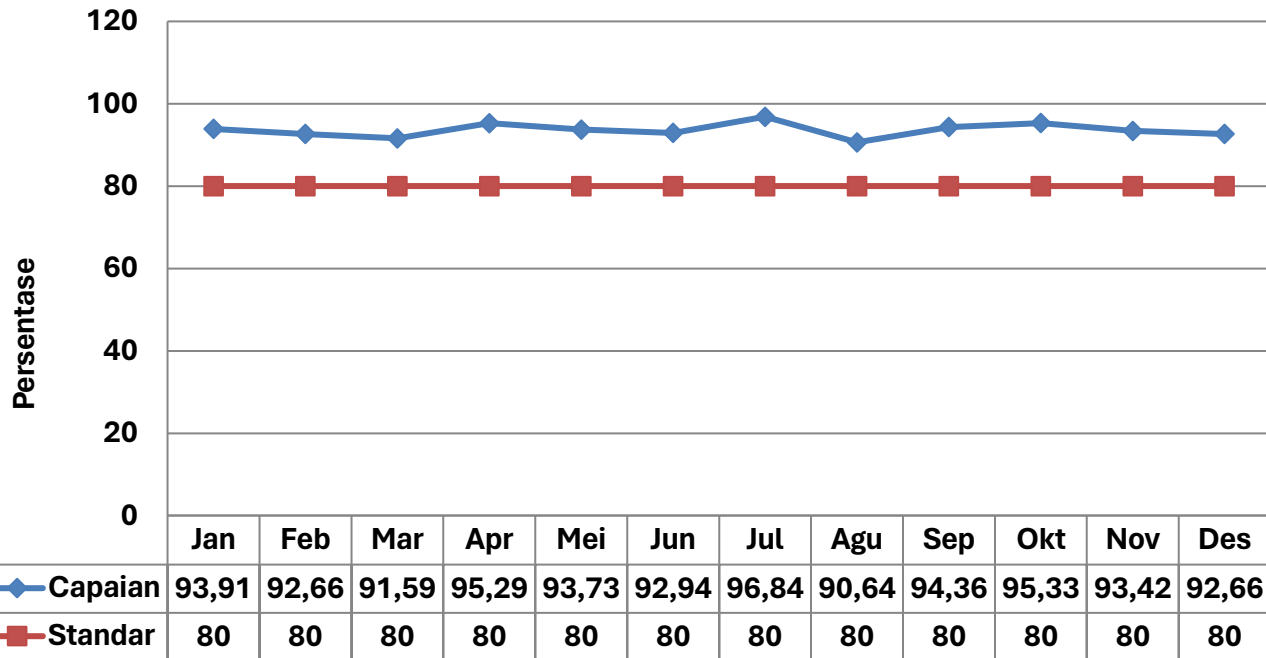
Capaian indikator Bulan Jan-Des cenderung bervariasi sudah mencapai standar yang ditetapkan (80%). Rata-rata capaian 83,83%. Capaian tertinggi pada Bulan Februari (89,61%) dan capaian terendah pada Bulan September (68,26%)

Formula

Jumlah pasien rawat jalan dengan waktu tunggu ≤ 60 menit
dibagi Jumlah pasien rawat jalan yang diobservasi dikali 100%

KEPATUHAN WAKTU VISITE DOKTER

Bulan Januari-Desember Tahun 2022



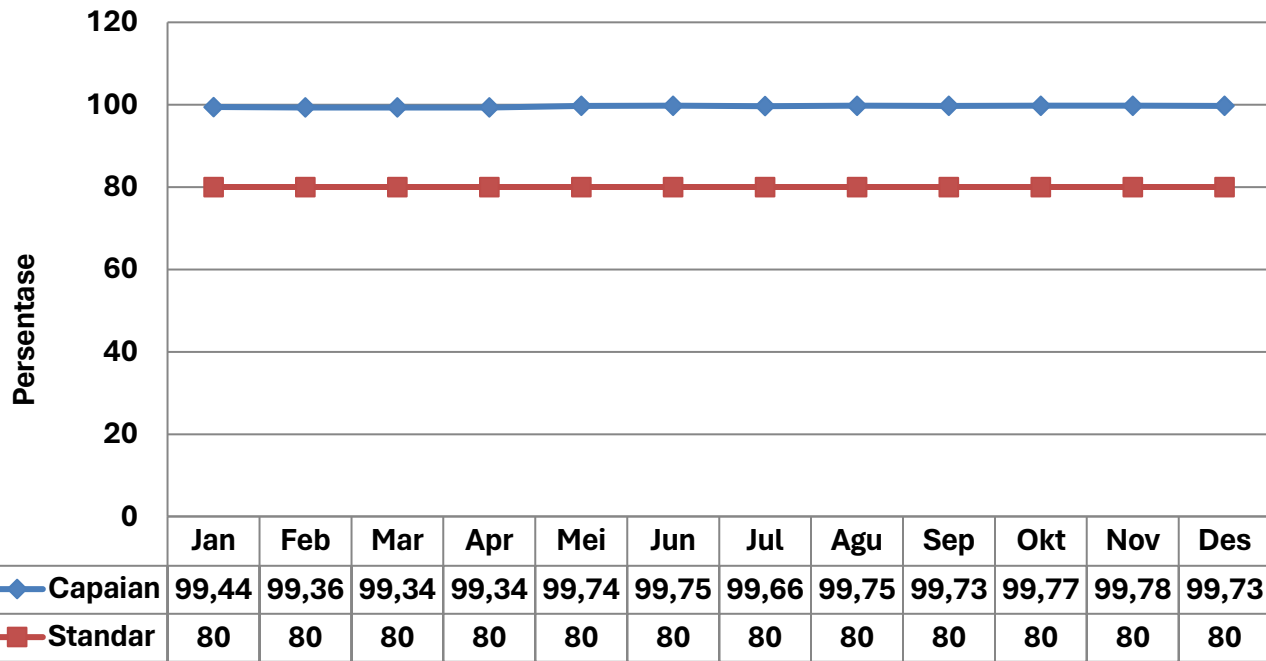
Capaian indikator RSMDJ Bulan Jan-Des stabil sudah mencapai standar yang ditetapkan ($\geq 80\%$). Rata-rata capaian 93,61%. Capaian tertinggi Bulan Juli (96,84%) dan capaian terendah Bulan Maret dan Agustus (90,64%)

Formula

Jumlah pasien yang di-visit dokter pada pukul 06.00 – 14.00 dibagi Jumlah pasien yang diobservasi dikali 100%

KEPATUHAN PENGGUNAAN FORMULARIUM NASIONAL

Bulan Januari-Desember Tahun 2022



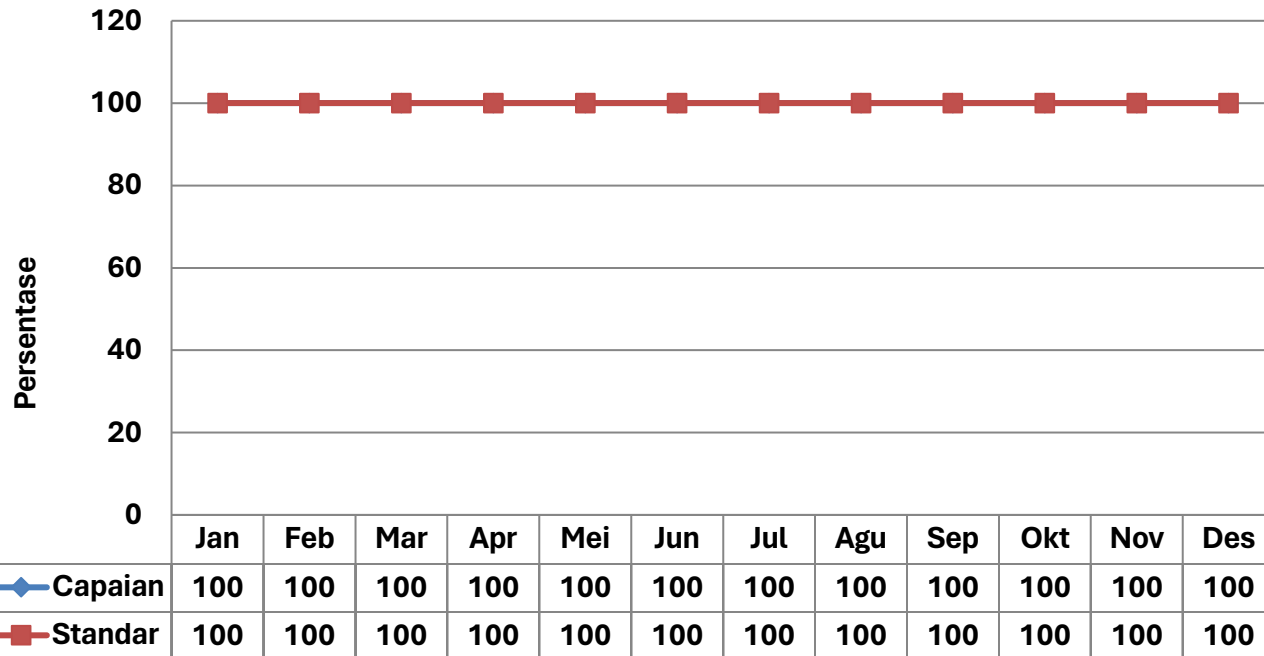
Capaian indikator Bulan Jan-Des stabil sudah mencapai standar yang ditetapkan (80%). Rata-rata capaian 99,62%. Capaian tertinggi pada Bulan November (99,78%) dan capaian terendah pada Bulan Maret & April (99,34%)

Formula

Jumlah R/ recipe dalam lembar resep yang sesuai dengan formularium nasional dibagi Jumlah R/ recipe dalam lembar resep yang diobservasi dikali 100%

KEPATUHAN TERHADAP ALUR KLINIS (CLINICAL PATHWAY)

Bulan Januari-Desember Tahun 2022



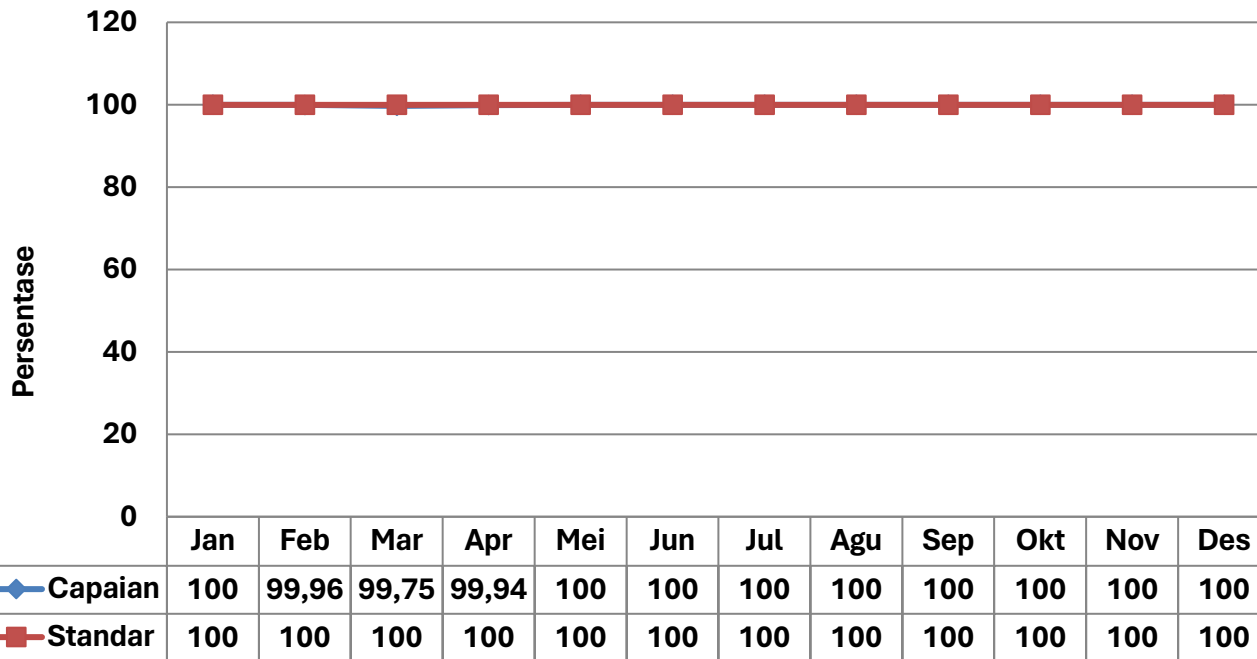
Capaian indikator Bulan Jan-Des stabil sudah mencapai standar yang ditetapkan (100%). Rata-rata capaian 100%.

Formula

Jumlah pelayanan oleh PPA yang sesuai dengan clinical pathway dibagi Jumlah seluruh pelayanan oleh PPA pada clinical pathway yang diobservasi dikali 100%

KEPATUHAN UPAYA PENCEGAHAN RISIKO PASIEN JATUH

Bulan Januari-Desember Tahun 2022



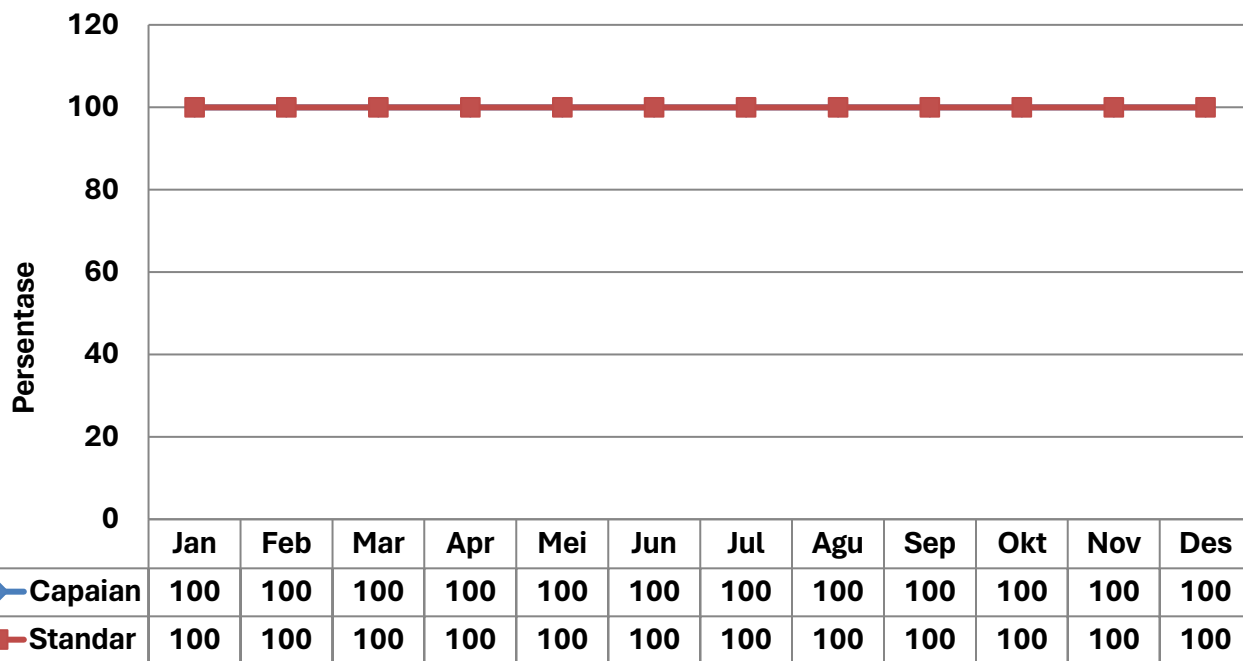
Capaian indikator Bulan Jan-Des stabil sudah mencapai standar yang ditetapkan (100%). Rata-rata capaian 99,97%. Capaian terendah Bulan April (99,94%)

Formula

Jumlah pasien rawat inap berisiko tinggi jatuh yang mendapatkan ketiga upaya pencegahan risiko jatuh dibagi Jumlah pasien rawat inap berisiko tinggi jatuh yang diobservasi dikali 100%

KECEPATAN WAKTU TANGGAP KOMPLAIN

Bulan Januari-Desember Tahun 2022



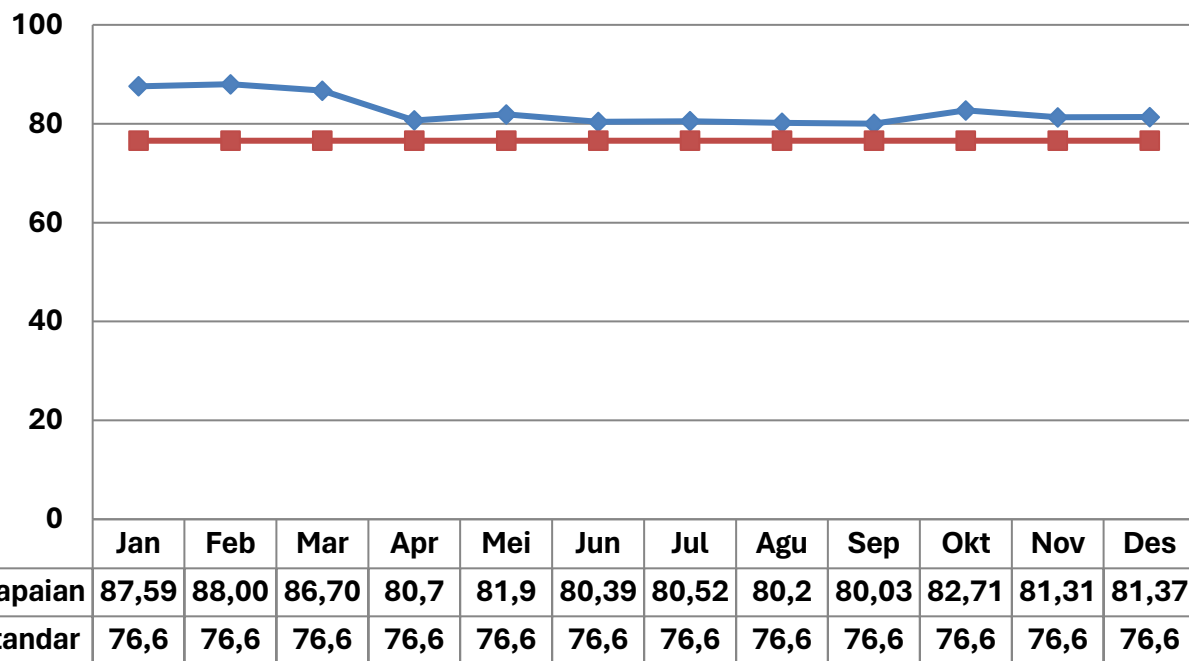
Capaian indikator Bulan Jan-Des stabil sudah mencapai standar yang ditetapkan (100%). Rata-rata capaian 100%.

Formula

Jumlah komplain yang ditanggapi dan ditindaklanjuti sesuai waktu yang ditetapkan berdasarkan grading dibagi Jumlah komplain yang disurvei dikali 100%

KEPUASAN PASIEN

Bulan Januari-Desember Tahun 2022



Capaian indikator Bulan Jan-Des stabil sudah mencapai standar yang ditetapkan (76,61). Rata-rata capaian 85,62. Kepuasan tertinggi pada bulan Februari (88) dan terendah pada Bulan Agustus (80,2)

Formula

Total nilai persepsi seluruh responden dibagi Total unsur yang terisi dari seluruh responden dikali 25