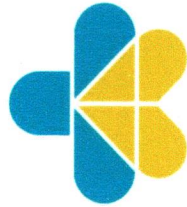


**KEMENTERIAN KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA
DIREKTUR JENDERAL PELAYANAN KESEHATAN**



PERJANJIAN KINERJA TAHUN 2023

Dalam rangka mewujudkan manajemen pemerintahan yang efektif, transparan dan akuntabel serta berorientasi pada hasil, kami yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Dr.dr. Yusirwan Sp.B, Sp.B.A(K), MARS

Jabatan : Plt. Direktur Utama RSUP Dr. M. Djamil Padang

selanjutnya disebut pihak pertama

Nama : dr. Azhar Jaya, SKM, MARS

Jabatan : Direktur Jenderal Pelayanan Kesehatan

selaku atasan pihak pertama, selanjutnya disebut pihak kedua

Pihak pertama berjanji akan mewujudkan target kinerja yang seharusnya sesuai lampiran perjanjian ini, dalam rangka mencapai target kinerja jangka menengah seperti yang telah ditetapkan dalam dokumen perencanaan. Keberhasilan dan kegagalan pencapaian target kinerja tersebut menjadi tanggung jawab kami.

Pihak kedua akan melakukan supervisi yang diperlukan serta akan melakukan evaluasi terhadap capaian kinerja dari perjanjian ini dan mengambil tindakan yang diperlukan dalam rangka pemberian penghargaan dan sanksi.

Pihak Kedua,

Jakarta, Januari 2023

Pihak Pertama,


dr. Azhar Jaya, SKM, MARS
NIP. 197106262000031002


Dr.dr. Yusirwan Sp.B, Sp.B.A(K), MARS
NIP. 196211221989031001

PERJANJIAN KINERJA TAHUN 2023
DIREKTORAT JENDERAL PELAYANAN KESEHATAN

No.	Sasaran Program/Kegiatan	Indikator Kinerja		Target
(1)	(2)	(3)		(4)
A	PERSPEKTIF FINANSIAL			
1	Terwujudnya peningkatan pendapatan & kendali biaya	1	Persentase peningkatan pendapatan	10%
2	Terwujudnya efisiensi dan kendali biaya	2	<i>Cost recovery rate</i>	71%
B	PERSPEKTIF STAKEHOLDER			
3	Terwujudnya kepuasan stakeholder	3	Tingkat kepuasan peserta didik	83%
		4	Tingkat kepuasan staf	77,5%
C	PERSPEKTIF PROSES BISNIS INTERNAL			
4	Terwujudnya pelayanan excellent terintegrasi dengan pendidikan dan penelitian	5	Indeks budaya keselamatan	90%
5	Terwujudnya efektifitas pendidikan & pusat riset unggulan	6	Jumlah riset translasional	2
6	Terwujudnya Optimalisasi sistem jejaring dan kemitraan	7	Jumlah rumah sakit jejaring yang dilakukan pembinaan (manajerial, SDM, dan pendidikan)	8
		8	Jumlah kegiatan kemitraan dengan <i>sister hospital</i>	1
7	Terwujudnya peningkatan akses dan mutu pelayanan rujukan terintegrasi	9	Persentase pelaksanaan sistem rujukan terintegrasi di RS UPT Vertikal	85%
D	PERSPEKTIF LEARNING & GROWTH			
8	Terwujudnya budaya kinerja, peduli, dan berorientasi pelanggan	10	Indek budaya PEDULI	75%
9	Meningkatnya kualitas Sarana, Prasarana, dan Alat (SPA) fasilitas pelayanan kesehatan rujukan	11	Persentase Pemenuhan SPA Rumah Sakit UPT Vertikal sesuai standar	95
10	Menguatnya tata kelola manajemen dan pelayanan spesialisik	12	Persentase penurunan jumlah kematian di Rumah Sakit Vertikal	< 2.5
11	Meningkatnya pelaporan audit medis 9 penyakit prioritas di rumah sakit	13	Pelaporan pelaksanaan audit medis pada 9 kasus layanan prioritas di masing-masing rumah sakit setiap 6 bulan	2 Kali
12	Meningkatnya Mutu Pelayanan Kesehatan Rujukan	14	Indeks Kepuasan Masyarakat di UPT Vertikal	≥ 80
		15	Laporan bulanan pengukuran 13 Indikator Nasional Mutu dengan hasil	12 Laporan

No.	Sasaran Program/Kegiatan	Indikator Kinerja	Target
(1)	(2)	(3)	(4)
		mencapai target masing-masing indikator	
		16 Laporan dan pencapaian bulanan Insiden keselamatan pasien dengan target kejadian sentinel nol	12 Laporan
13	Meningkatnya Kunjungan Pasien Non BPJS di Klinik VVIP	17 Tersedianya pelayanan unggulan VVIP di Rumah Sakit sesuai dengan Rencana Bisnis Anggaran	Sesuai RBA
		18 Persentase peningkatan kunjungan pasien di pelayanan unggulan VVIP	10%
14	Terselenggaranya pelayanan Center of Excellence di RS Vertikal secara optimal	19 Terselenggaranya Layanan Unggulan bertaraf Internasional	1 layanan
		20 Ketersediaan fasilitas parkir sesuai standar	70
		21 Tingkat kepuasan pasien terhadap Pelayanan Kesehatan	≥ 80
		22 Waktu pelayanan rawat jalan tanpa pemeriksaan penunjang	≥ 80%
		23 Penundaan waktu Operasi Elektif	≤ 3%
		24 Ketepatan waktu pelayanan di Poliklinik	≥ 80%
		25 Ketepatan waktu visite dokter untuk pasien RI	≥ 80%
		26 Tercapainya target indikator klinis layanan prioritas KJSU (ditentukan oleh direktorat TKPK)	1 indikator tercapai setiap layanan
15	Meningkatnya akses terhadap fasilitas pelayanan kesehatan rujukan strata 4 (untuk 9 layanan prioritas)	27 1 RS Vertikal harus membina 1 RS Umum Daerah menjadi Utama sesuai dengan binaannya yang telah ditetapkan	1
16	Terselenggaranya pelayanan strata 4 di RS Vertikal secara optimal	28 Terselenggaranya RS Vertikal dengan stratifikasi yang paripurna	1
17	Terselenggaranya layanan 9 penyakit prioritas di rumah sakit pendidikan	29 (RS Umum Vertikal yang melaksanakan 9 layanan penyakit prioritas minimal strata utama)	1 Layanan
18	Indikator Nasional Mutu	30 Kepatuhan kebersihan tangan	≥90%
		31 Kepatuhan penggunaan APD	100%
		32 Kepatuhan identifikasi pasien	100%
		33 Waktu tanggap operasi sectio cesarea darurat	≥80%
		34 Waktu tunggu rawat jalan	≥80%
		35 Penundaan operasi elektif	≤5%
		36 Kepatuhan waktu visit dokter	≥80%
		37 Pelaporan hasil kritis laboratorium	100%
		38 Kepatuhan penggunaan formularium nasional	≥90%
		39 Kepatuhan terhadap alur klinis (clinical pathway)	≥85%
		40 Kepatuhan upaya pencegahan risiko	100%

No.	Sasaran Program/Kegiatan	Indikator Kinerja		Target
(1)	(2)	(3)		(4)
			pasien jatuh	
		41	Kecepatan waktu tanggap komplain	≥80%
		42	Kepuasan pasien	IKM ≥ 80
19	Meningkatnya kemampuan surveilans berbasis laboratorium	43	Terselenggaranya integrasi sistem informasi surveillans berbasis digital	1 Sistem
20	Indikator RPJMN	44	Waktu Tanggap operasi sectio cesarea Darurat dalam waktu kurang atau sama dengan 30 menit	≤30 menit
		45	Implementasi RME terintegrasi pada seluruh layanan yakni pendaftaran, IGD, rawat inap, rawat jalan, OK, layanan penunjang (lab, radiologi, gizi, rehab medik) dan farmasi.	100%
21	Meningkatnya koordinasi pelaksanaan tugas, pembinaan dan pemberian dukungan manajemen Kementerian Kesehatan	46	Persentase Realisasi Target Pendapatan BLU	95
		47	Persentase realisasi Anggaran bersumber Rupiah Murni	97
		48	Persentase realisasi Anggaran bersumber Rupiah BLU	95
		49	Persentase nilai EBITDA Margin	15%

Program

1. Program Pelayanan Kesehatan & JKN
2. Program Dukungan Manajemen

Anggaran

Rp 732.050.000.000,-
Rp 105.869.933.000,-

Total

Rp 837.919.933.000,-

Pihak Kedua,

dr. Azhar Jaya, SKM, MARS
NIP. 197106262000031002

Jakarta, Januari 2023
Pihak Pertama,

Dr.dr.Yusirwan Sp.B,Sp.B.A(K), MARS
NIP. 196211221989031001